



# MAPEO

**SECTOR  
ALIMENTOS**



**IBNORCA**

# **MAPEO DEL SECTOR ALIMENTOS**

## **Índice**

- 1. Objetivos del Mapeo**
- 2. Metodología**
- 3. Clasificación de Actores**
- 4. Mapa de Actores y su articulación**
- 5. Conclusión**

## **Mapeo de Actores**

El Mapeo de Actores en el sector de los alimentos es una herramienta esencial para identificar y analizar a los participantes clave a lo largo de toda la cadena alimentaria, desde productores primarios hasta operadores de transporte y organizaciones interrelacionadas. Este enfoque permite comprender los roles, poderes e intereses de cada actor, evaluando su capacidad de influencia, vulnerabilidades y alianzas, lo que resulta fundamental para garantizar la inocuidad de los alimentos. Al aplicar esta metodología, se logra optimizar la implementación de Normas Técnicas, asegurando que todos los eslabones de la cadena contribuyan al control de los peligros asociados a los alimentos y al cumplimiento de normas que protejan al consumidor final.

En este contexto, el mapeo de actores adquiere un rol estratégico al facilitar la identificación y clasificación de los participantes más relevantes en la cadena alimentaria. Esto permite una implementación más efectiva de Normas Técnicas, tarea liderada por IBNORCA en cumplimiento de su mandato estatal. Estas normas garantizan un control integral de los peligros, desde la producción hasta el consumo, destacando la importancia de la colaboración entre todos los involucrados para mantener la inocuidad alimentaria y promover la confianza en los procesos y productos del sector.

## 1. Objetivos del Mapeo

- Identificar y clasificar a los actores estratégicos para el desarrollo de normas técnicas en el país y su involucramiento de los siguientes Alimentos: lácteos, cereales, pseudocereales, cacao, aceites y grasas, azúcar, huevo, tubérculos, frutas deshidratadas.
- Reconocer las principales funciones de los actores institucionales y sociales en la Normalización técnica y evaluación de la conformidad.
- Identificar las posibles acciones que podrían desarrollar los actores sociales e institucionales perfilando una red de alianzas interinstitucionales.

## 2. Metodología

La metodología del mapeo de actores es una herramienta esencial para identificar y clasificar a las personas y organizaciones clave que influyen en el desarrollo de iniciativas relacionadas con la Normalización y los servicios de evaluación de la conformidad. Este enfoque permite anticipar el nivel de apoyo de los distintos actores, diseñar estrategias específicas para fortalecer el respaldo, y alinear las acciones con las prioridades y dinámicas del entorno social, económico y político. En el contexto de IBNORCA, esta metodología facilita la articulación estratégica con actores relevantes en los distintos sectores productivos y de servicios, asegurando un impacto positivo y sostenible.

Para aplicar esta metodología en el ámbito de la Normalización y los servicios de evaluación de la conformidad en el país, se sugieren los siguientes pasos:

- **Identificación de la cadena de valor:** Analizar y describir cada eslabón del sector evaluado.
- **Detección de retos y prioridades:** Identificar los desafíos específicos y las áreas prioritarias del sector.
- **Mapeo de actores:** Con base en los eslabones de la cadena, identificar los actores clave, definir sus roles dentro de la cadena de valor y evaluar las posibilidades de articulación con IBNORCA.
- **Análisis técnico:** Vincular los eslabones de la cadena con las normas técnicas aplicables, los programas de formación y los servicios de evaluación de la conformidad existentes, proponiendo posibles acciones de colaboración entre las partes interesadas.
- **Enfoque estratégico:** A través de entrevistas con los actores clave, identificar las necesidades del sector que puedan abordarse mediante la

Normalización, la formación y la evaluación de la conformidad, maximizando el impacto de estas iniciativas.

Esta metodología no solo facilita la identificación de aliados estratégicos, sino que también contribuye a optimizar la implementación de normas y servicios, promoviendo el desarrollo sectorial y el fortalecimiento del sistema de calidad en el país.

### **3. Clasificación de Actores**

El acceso a alimentos de calidad e inocuidad es un derecho humano esencial, pero factores como el cambio climático han incrementado la escasez de este recurso en los últimos años. Ante este desafío, IBNORCA, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, busca contribuir a mejorar la calidad, accesibilidad e inocuidad de los alimentos mediante la Normalización. Esta herramienta resulta clave para generar consensos, intercambiar conocimiento y establecer lineamientos en todas las etapas de la cadena alimentaria: producción primaria, industrialización, comercialización y consumo.

Como parte del Sistema Boliviano de Metrología, Normalización, Acreditación y Certificación (SNMAC), IBNORCA coordina acciones con instituciones públicas y privadas para implementar normas que benefician a los diversos actores del sector. Este enfoque permite una integración efectiva de la calidad e inocuidad en cada eslabón de la cadena de valor, fortaleciendo el desarrollo sostenible y la seguridad alimentaria en el país.

Se identificaron organizaciones relacionadas con el desarrollo e implementación de las Normas Bolivianas (NB), abarcando instituciones públicas, privadas, académicas, de consumidores y ONGs. Estas fueron seleccionadas siguiendo la metodología del mapeo, considerando su impacto directo o interés en el sector, su experiencia, recursos disponibles, necesidad de involucramiento en políticas y su derecho a participar en decisiones relevantes.

Además, se priorizó a las entidades con participación activa en los Subcomités de Normalización de Alimentos establecidos por IBNORCA a nivel nacional. La cantidad de organizaciones identificadas y contactadas en las distintas etapas del mapeo se detalla en un cuadro complementario.

SECTORES PROGRAMÁTICOS PARA EL ANÁLISIS		
N°	Sectores definidos	Acciones por tipo de sector
1	Huevo de gallina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadena de valor del sector descrita.</li> <li>- Retos y prioridades de la cadena identificados.</li> <li>- Partes interesadas del sector y su rol en la cadena de valor identificados y descritos.</li> <li>- Normas técnicas del sector revisadas.</li> <li>- Vacíos normativos técnicos de la cadena y dónde se generan, identificados.</li> <li>- Necesidades en el sector identificados.</li> </ul>
3	Pseudocereales (quinua)	
4	Tubérculos	
5	Frutas deshidratadas	
6	Queso	
7	Arroz	
8	Productos lácteos	
9	Cereales y harinas de origen	
10	Pseudocereales (quinua)	
11	Cacao y subproductos	
12	Carnes	
13	Aceites y grasas	
14	Azúcar	

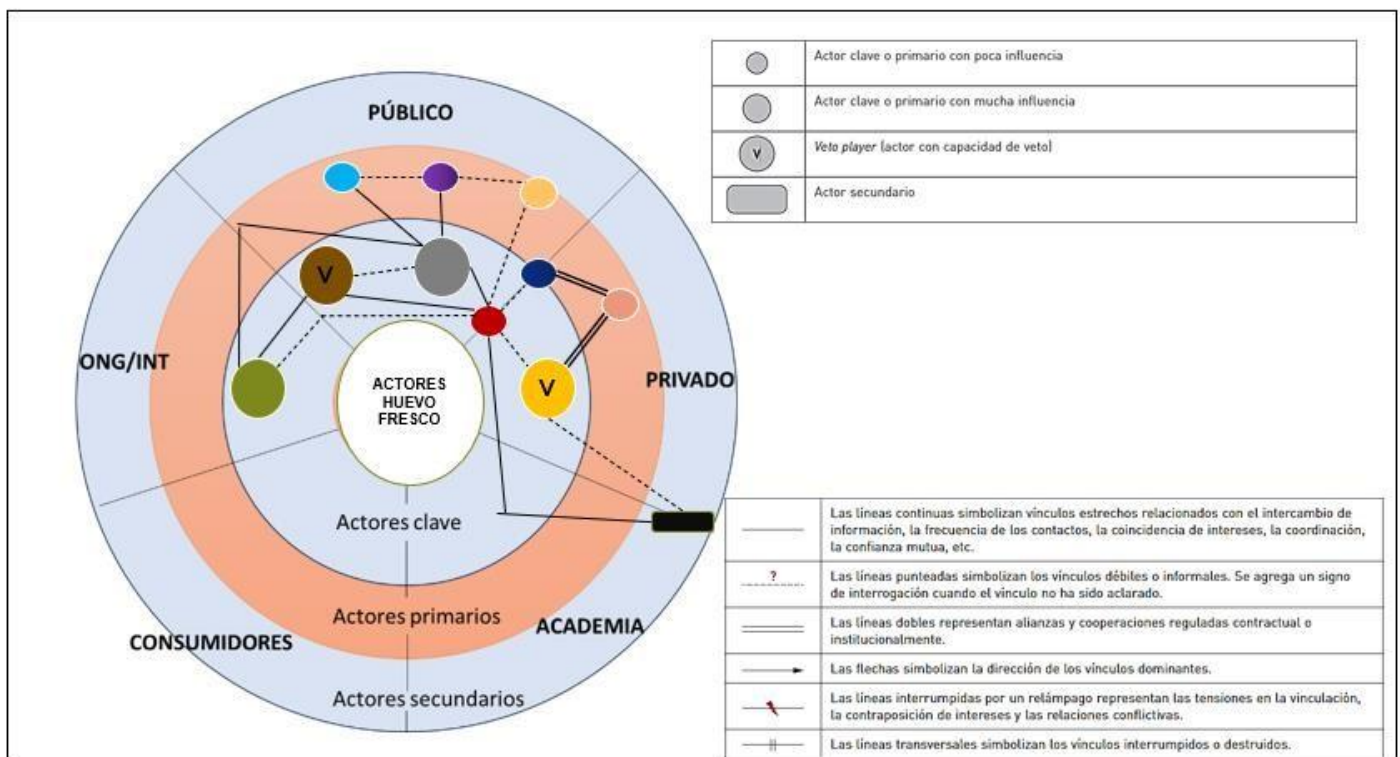
### Categorización de Actores

Categorización de actores	Estado	Sector Privado	Sociedad Civil
ACTORES CLAVE	Ministerio de Salud y Deportes Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural	IBNORCA	FAO, OPS/OMS, IICA.
ACTORES PRIMARIOS	SENASAG, INLASA, Gobiernos Departamentales (SEDES, SEDAG), Gobiernos Municipales (Intendencias) Academia: UMSA (SELADIS, INS. INV.), UAGRM (CIDTA), UAJMS (CEANID), UMSS, UTO, UPEA, UTB, UAP, UMTFP, VDDUC.		SEDECO
ACTORES SECUNDARIOS	ADUANA	Supermercados	CNCA/CODEX

## 4. Mapa de Actores y su articulación

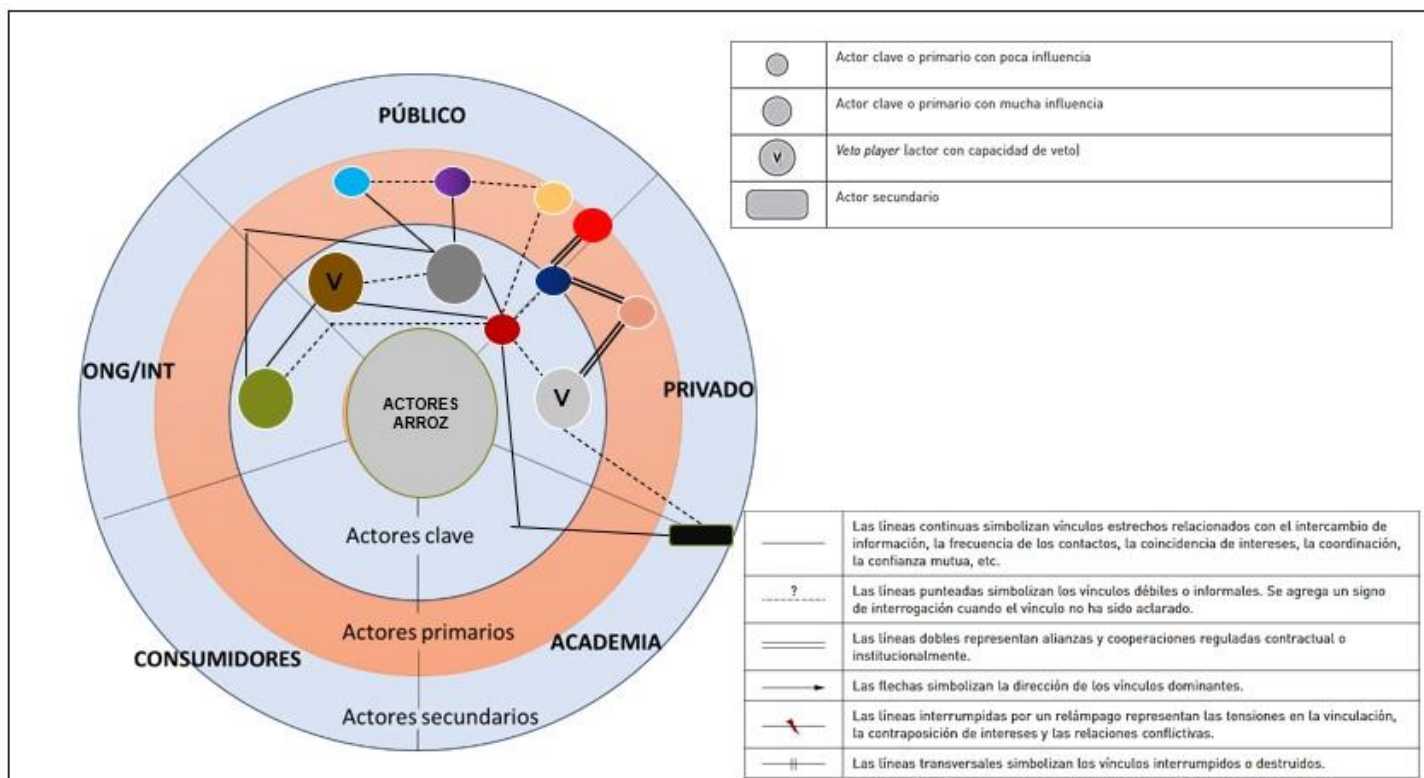
### 4.1 Identificación de Actores del Subsector huevo fresco

<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBNORCA</li> <li>- Productores del Subsector huevo.</li> <li>- Ministerio de salud, a través de la RELOOA</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras a través de SENASAG.</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural</li> <li>- ONGs, como FAO, IICA, OPS, para cooperación internacional.</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobiernos Departamentales (SEDES, SEDAG).</li> <li>- Gobiernos Municipales (INTENDENCIA).</li> <li>- Industriales, Restaurantes que usan como materia prima.</li> <li>- Centros de comercialización (Mercados de abasto y Supermercados).</li> <li>- Viceministerio de defensa de los derechos de usuarios y consumidores - VDDUC</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidades Públicas, Privadas y sus dependencias.</li> <li>- Comité Nacional Del Codex Alimentarius de Bolivia</li> </ul>



## 4.2 Identificación de Actores del Subsector Arroz

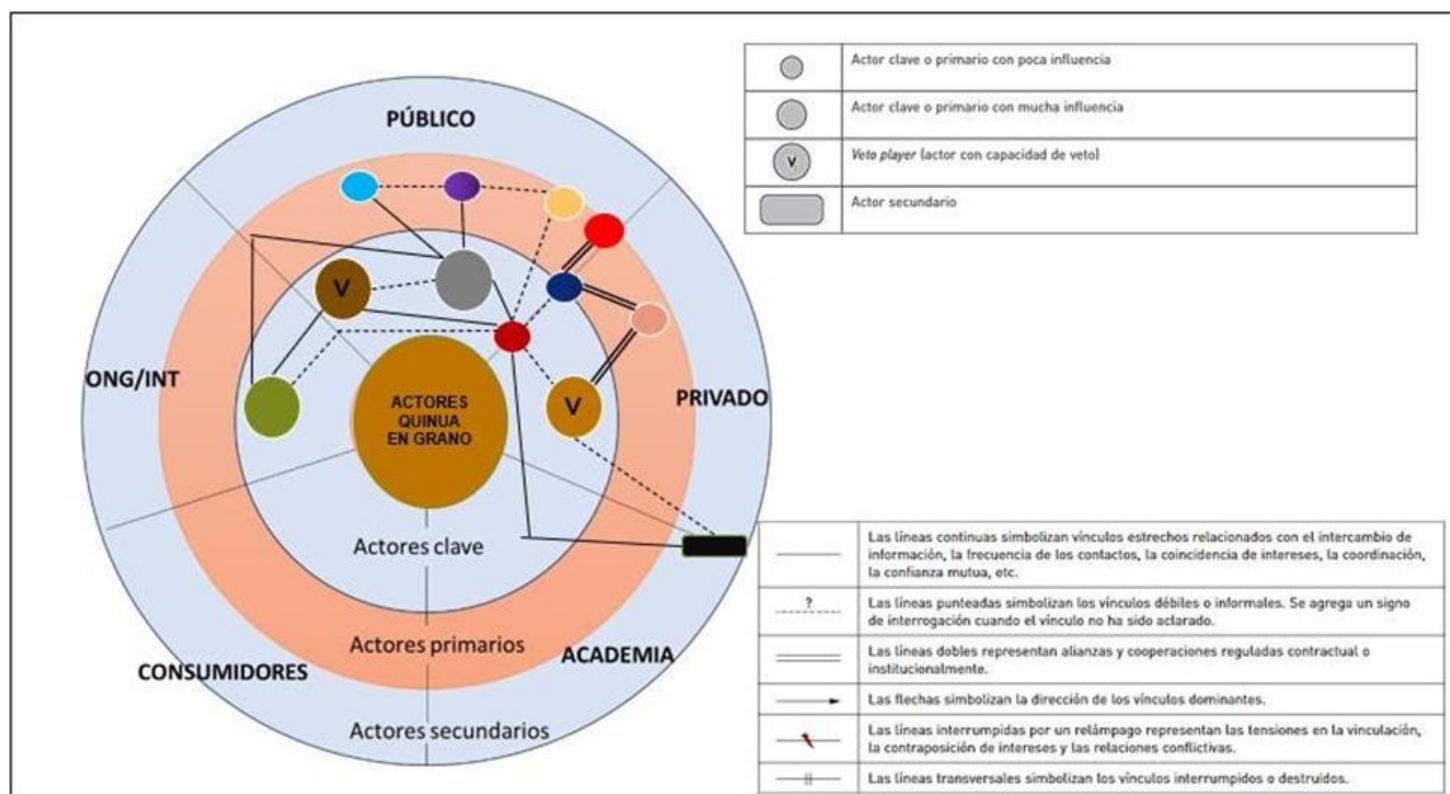
<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBNORCA</li> <li>- Productores del Subsector arroz</li> <li>- Ministerio de salud, a través de la RELOOA</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobiernos Departamentales (SEDES).</li> <li>- Gobiernos Municipales (INTENDENCIA).</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros de comercialización (Mercados de abasto y Supermercados).</li> <li>- Universidades Públicas, Privadas y sus dependencias.</li> </ul>





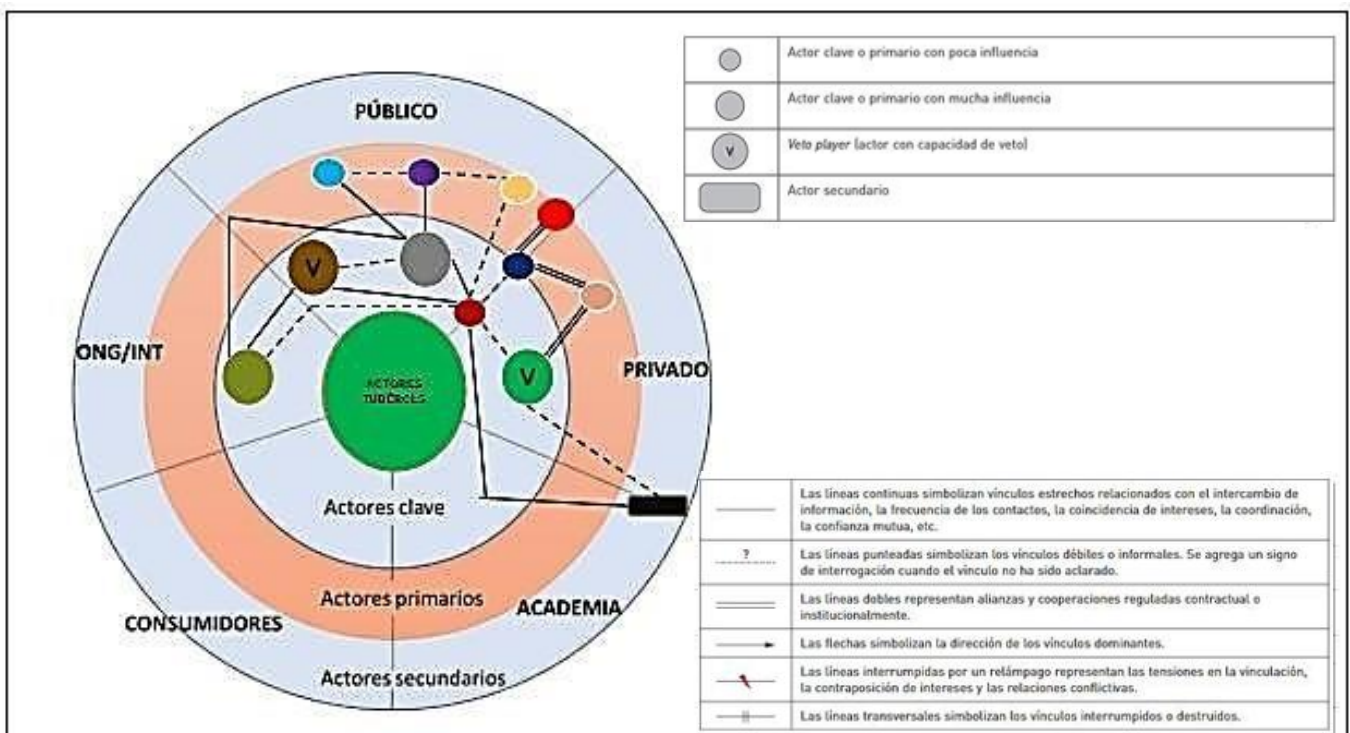
### 4.3 Identificación de Actores del subsector quinua en grano

<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBNORCA</li> <li>- Productores del Subsector quinua</li> <li>- Ministerio de salud, a través de la RELOOA</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras a través de SENASAG.</li> <li>- ONGs, como FAO, IICA, OPS, para cooperación internacional.</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobiernos Departamentales (SEDES, SEDAG).</li> <li>- Gobiernos Municipales (INTENDENCIA).</li> <li>- Industriales, Restaurantes que usan como materia prima.</li> <li>- Centros de comercialización (Mercados de abasto y Supermercados).</li> <li>- Viceministerio de defensa de los derechos de usuarios y consumidores - VDDUC</li> <li>- EMAPA</li> <li>- SEDEM</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidades Públicas, Privadas y sus dependencias.</li> <li>- Comité Nacional Del Codex Alimentarius de Bolivia</li> </ul>



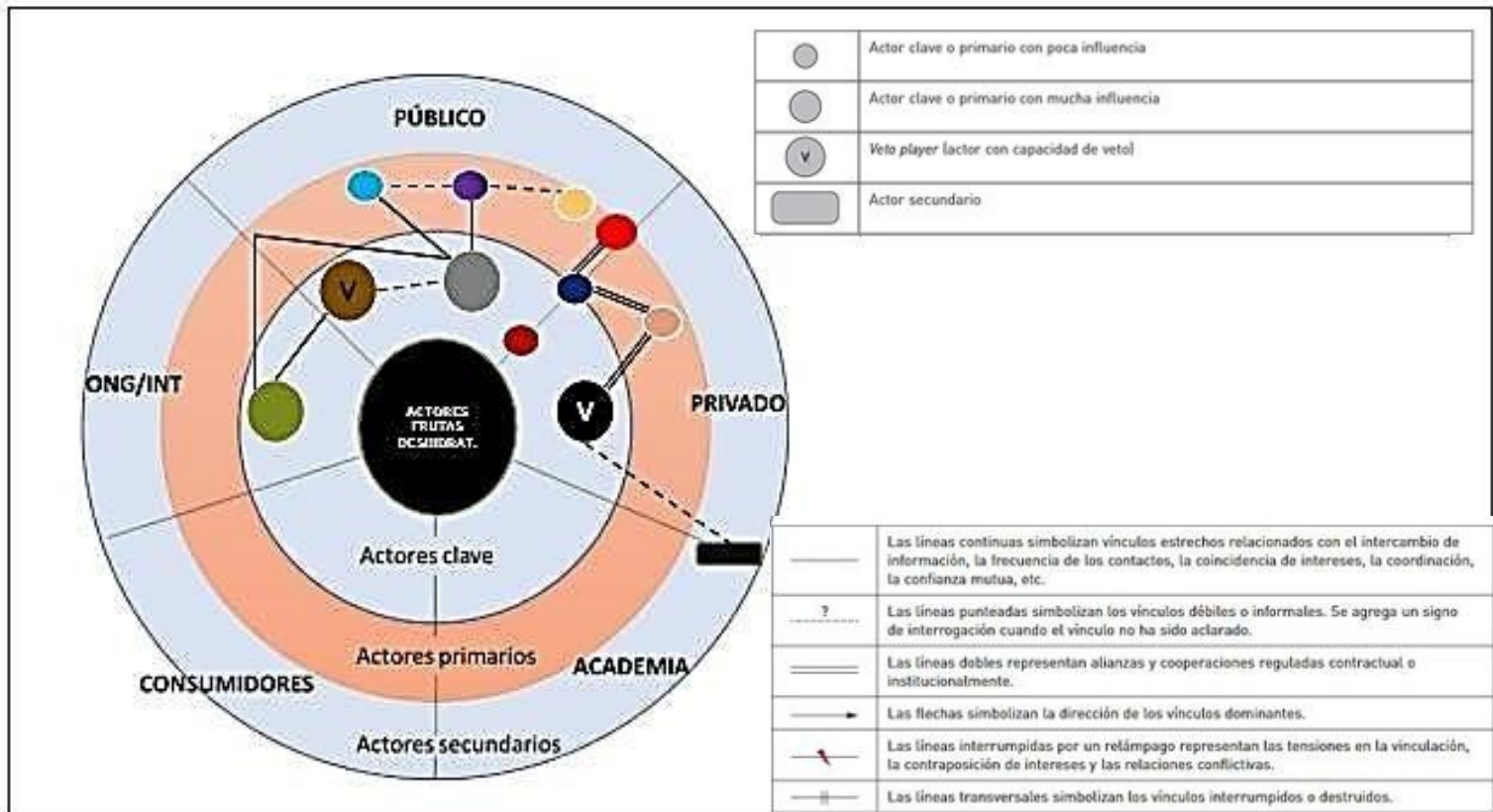
#### 4.4 Identificación de actores del subsector tubérculos

<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBNORCA</li> <li>- Productores del Subsector tubérculos.</li> <li>- Ministerio de salud, a través de la RELOOA</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras a través de SENASAG.</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural</li> <li>- ONGs, como FAO, IICA, OPS, para cooperación internacional.</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobiernos Departamentales (SEDES).</li> <li>- Gobiernos Municipales (INTENDENCIA).</li> <li>- Industriales, Restaurantes que usan como materia prima.</li> <li>- Centros de comercialización (Mercados de abasto y Supermercados).</li> <li>- Viceministerio de defensa de los derechos de usuarios y consumidores - VDDUC</li> <li>- EMAPA</li> <li>- SEDEM</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidades Públicas, Privadas y sus dependencias.</li> <li>- Comité Nacional Del Codex Alimentarius de Bolivia</li> </ul>



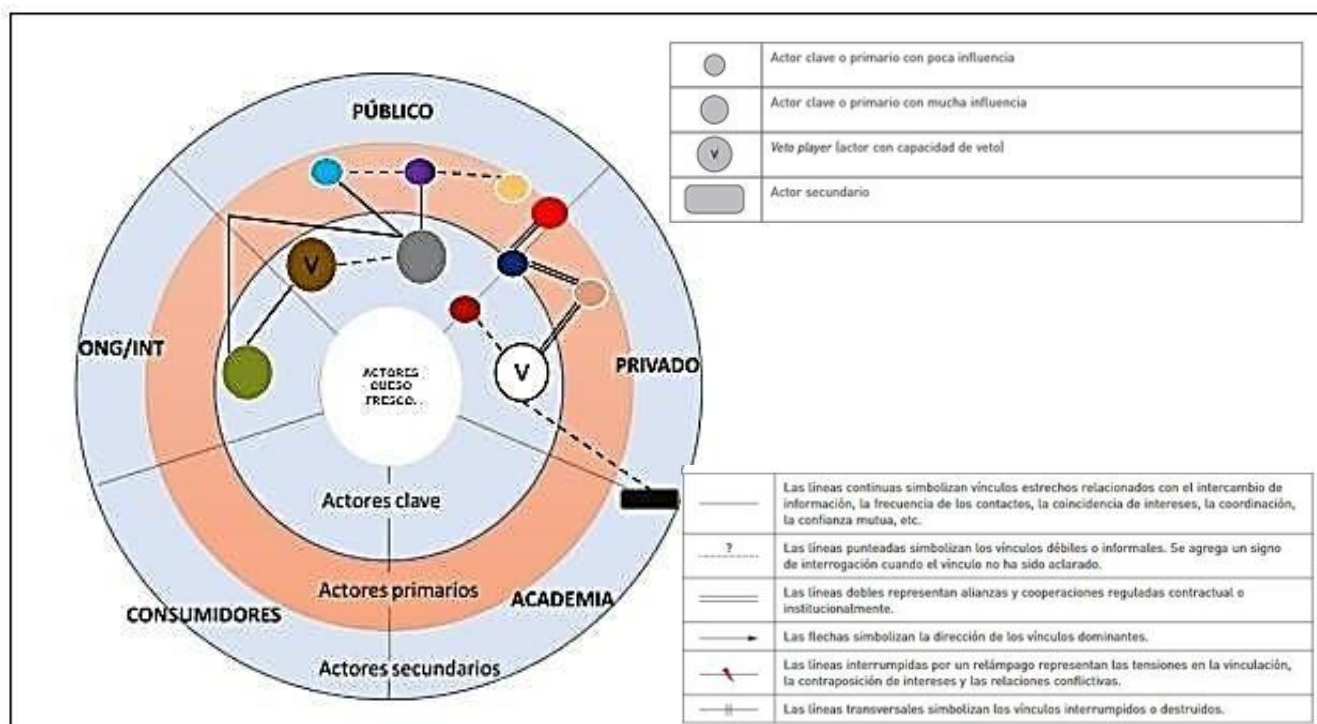
#### 4.5 Identificación de actores del subsector frutas deshidratadas

<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBNORCA</li> <li>- Productores del Subsector huevo.</li> <li>- Ministerio de salud, a través de la RELOOA</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras a través de SENASAG.</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobiernos Departamentales (SEDES).</li> <li>- Gobiernos Municipales (INTENDENCIA).</li> <li>- Industriales que usan como materia prima.</li> <li>- Centros de comercialización (Mercados de abasto y Supermercados).</li> <li>- Viceministerio de defensa de los derechos de usuarios y consumidores - VDDUC</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidades Públicas, Privadas y sus dependencias.</li> <li>- Comité Nacional Del Codex Alimentarius de Bolivia</li> </ul>



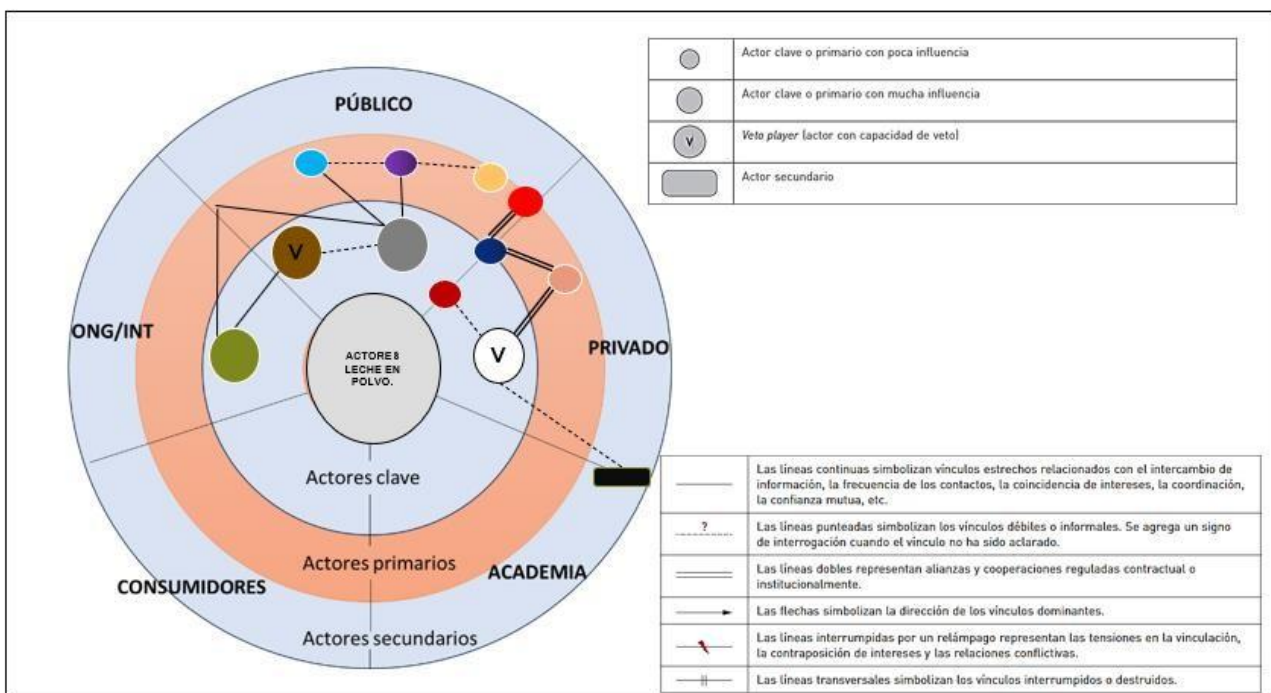
## 4.6 Identificación de actores del subsector queso

<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBNORCA</li> <li>- Productores del Subsector de queso.</li> <li>- Ministerio de salud, a través de la RELOOA</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras a través de SENASAG.</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobiernos Departamentales (SEDES).</li> <li>- Gobiernos Municipales (INTENDENCIA).</li> <li>- Centros de comercialización (Mercados de abasto y Supermercados).</li> <li>- Viceministerio de defensa de los derechos de usuarios y consumidores - VDDUC</li> <li>- EBA</li> <li>- SEDEM</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidades Públicas, Privadas y sus dependencias.</li> <li>- Comité Nacional Del Codex Alimentarius de Bolivia</li> </ul>



#### 4.7.4 Identificación de Actores del subsector Leche en Polvo

<b>ACTORES CLAVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBNORCA</li> <li>- Productores del Subsector de leche en polvo</li> <li>- Ministerio de salud, a través de la RELOOA</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras a través de SENASAG.</li> <li>- Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural</li> <li>- ONGs, como FAO, IICA, OPS, para cooperación internacional.</li> </ul>
<b>ACTORES PRIMARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobiernos Departamentales (SEDES).</li> <li>- Gobiernos Municipales (INTENDENCIA).</li> <li>- Industriales que usan como materia prima.</li> <li>- Centros de comercialización (Mercados de abasto y Supermercados).</li> <li>- Viceministerio de defensa de los derechos de usuarios y consumidores - VDDUC</li> <li>- EBA</li> <li>- SEDEM</li> </ul>
<b>ACTORES SECUNDARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidades Públicas, Privadas y sus dependencias.</li> </ul>



## 5. Conclusiones

- **Actores clave:** El mapeo identificó a productores primarios, industrializadores, instituciones públicas, ONGs, universidades, comercializadores y la RELOAA como actores estratégicos para el desarrollo de normas técnicas en el sector alimentos.
- **Convocatoria:** IBNORCA es fundamental para coordinar la participación de estas instituciones en los comités técnicos, según las necesidades de cada subsector.
- **Vacíos normativos:** Existe una ausencia significativa de normas en la producción primaria, mientras que la mayoría de las normas actuales se centran en métodos de análisis y toma de muestras.
- **Participación Institucional:** Se requiere mayor involucramiento de gobernaciones, municipios, supermercados y la academia, especialmente los institutos de investigación, en los procesos de normalización.
- **Impacto Nacional:** Una norma técnica bien desarrollada, con participación amplia y consensuada, es esencial para garantizar alimentos seguros, sostenibles y económicamente viables, contribuyendo al crecimiento nacional a lo largo de la cadena alimentaria.

# ¿Aún no formas parte del Mapeo? ¡Contáctanos y únete ahora!



**Correo:** [info@ibnorca.org](mailto:info@ibnorca.org)



## **La Paz**

**Calle 7 N° 545 , Zona Obrajes**

**Teléfonos: (591-2) 2783628 - 2788368**



## **El Alto**

**Av. Tiahuanacu N° 35 Zona Villa Bolívar "D"**

**Teléfono: 2823234**



## **Cochabamba**

**Av. Gabriel René Moreno N° 1116 Teléfonos: (591-4)**

**4242428 - 4242429 Fax: (591-4) 4242438**



## **Santa Cruz**

**Av. Virgen de Cotoca N° 3876**

**Teléfonos: (591-3) 3474688 - 3474742 Fax: (591-3)  
3113380**

